Автономная некоммерческая организация

«Рязанский центр развития инвестиций, образования, сертификации»

АНО «РЦ РИОС»
390023, Рязань, ул. Электрозаводская, 87, помещение Н1, тел./факс (4912) 24-02-85, 95-03-39,
www.rc-rios.ru, e-mail: rc-rios@mail.ru, ciskim@mail.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор _____ Торопцев В. А.

"07" 06 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организации «Рязанский центр развития инвестиций, образования, сертификации»

г. Рязань, 2016 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Правила определяет порядок оказания платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организации «Рязанский центр развития инвестиций, образования, сертификации» (далее - **Организация**).

1.2. Документ разработан на основании Постановления Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Федерального Закона №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей».

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Организация реализует следующие виды платных образовательных услуг:

- повышение квалификации руководящих работников и специалистов в сфере строительства, проектирования, инженерных изысканий;
- аттестацию руководящих работников и специалистов в сфере строительства,

проектирования, инженерных изысканий;

- практики и стажировки руководящих работников и специалистов в сфере строительства, проектирования, инженерных изысканий;
- профессиональная переподготовка.

1.5. Деятельность по осуществлению платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Организации.

1.6. Организация осуществляет обучение на договорной основе с оплатой его юридическими и физическими лицами. Порядок регламентации и оформления отношений Организации и слушателей определяется организацией в зависимости от форм обучения и видов образовательных программ.

1.7. Платные образовательные услуги реализуются в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Организация обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящих Правил, предоставляется Организацией в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Организация самостоятельно устанавливает величину и структуру приема слушателей в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

2.5. К обучению на курсах повышения квалификации допускаются лица, имеющие высшее или среднетехническое образование.

2.6. Прием проводится по направлениям (заявкам) предприятий, организаций и учреждений или по личным заявлениям физических лиц в установленном порядке.

2.7. Заявитель предоставляет в Организацию следующие документы:

- Заявку на обучение (от физического либо юридического лица);
- Заявление от физического лица;
- Копию документа, подтверждающего личность;

– Копии документов о высшем, среднетехническом, дополнительном образовании.

В случае заключения договора на обучение с юридическим лицом копии документов заверяются данным юридическим лицом.

2.8. С заявителями заключается договор на оказание образовательных услуг. Стоимость образовательных услуг устанавливается Организацией самостоятельно. Стоимость обучения одного обучающегося утверждается Приказом Генерального директора.

2.9. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Организации;

б) место нахождения и реквизиты Организации;

в) наименование заказчика – юридического лица, телефон заказчика;

г) фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика – физического лица, телефон заказчика;

д) место нахождения или место жительства заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

ж) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

з) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

и) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

к) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

л) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

м) форма обучения;

н) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

о) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

п) порядок изменения и расторжения договора;

р) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.10. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными

законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.11. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.12. Порядок взаимоотношений Организации и заказчика, порядок документооборота и формы документов при оказании платных образовательных услуг определены «Положением о порядке ведения образовательной деятельности».

3. Организация образовательного процесса, ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. В Организации устанавливаются следующие формы повышения квалификации и профессиональной переподготовки: очно-заочная с использованием информационно-коммуникационных технологий, с отрывом, без отрыва и с частичным отрывом от основной работы слушателей.

3.3. Формы профессиональной переподготовки, аттестации и повышения квалификации слушателей Организация устанавливает самостоятельно в зависимости от сложности образовательных программ и в соответствии с потребностями заказчика.

3.4. В Организации устанавливаются следующие основные виды учебных занятий: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, семинары по обмену опытом, выездные занятия, стажировки, консультации, аттестационные работы и другие, с использованием информационно-коммуникационных технологий.

3.5. Нормативы для обучения с применением дистанционной технологии устанавливаются дополнительно с учетом конкретных условий и форм образовательного процесса.

3.6. Порядок организации образовательного процесса, права, обязанности и ответственность участников образовательного процесса и общий порядок взаимоотношений участников образовательного процесса определены в локальных нормативных актах Организации:

- Положение о порядке ведения образовательной деятельности.
- Правила внутреннего трудового распорядка.
- Правила внутреннего распорядка обучающихся.

3.7. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.9. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) согласовать с Организацией новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.10. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.11. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.12. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

3.13. Организация обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.14. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

3.15. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.